



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2023

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	ENERO 2023	Fecha de entrega:	14 de abril de 2023
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONENTE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	N.A
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento especializado a los Sitios de Repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.	Oficios de solicitud, Hojas de servicios, Solicitudes vía correo electrónico, Oficios de comisión y/o Reportes de actividades de servicios de mantenimiento especializado a los sitios de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones, vía oficio o correo electrónico, resguardados por el área de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en www.setpuebla.mx , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
1 hoja de solicitud via correo electrónico para brindar mantenimiento especializado a la Red del SET y 5 hojas de reporte de actividades de servicios de mantenimiento especializado.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Número de hojas:		Número de páginas:	
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/> 06	<input type="checkbox"/> 06	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A.
Digital	<input type="checkbox"/> N.A.	Contiene texto en:	<input type="checkbox"/> X <input type="checkbox"/> N.A.
Formato: MP3 <input type="checkbox"/> N.A. MP4 <input type="checkbox"/> N.A. WAV <input type="checkbox"/> N.A. Otro <input type="checkbox"/> N.A.			
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable de la Unidad Administrativa	 Octavio Isaac Baez Acevedo Analista de la Subdirección de Tecnologías Digitales (Encargado de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)		

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3.

Se realizaron a cabo 4 servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura tecnológica de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones. El 3 de Enero se atendió una Solicitud via correo electrónico de mantenimiento a la red de la radiofusora de Huauchinango, se accedió a las maquinas para ver la estructura de la Red y corregir el problema. El 9 de Enero se asistió al sitio de repetición de Canoa, donde se configuro un puerto nuevo para el enlace. El 12 de Enero se asistió al sitio de repetición de Zapotecas, donde se realizo configuración del puerto del switch y se corrijio problema de comunicación. El 17 de Enero se presentó una falla en la red de SET Radio Libres, afectando principalmente a las camaras de la estación, remotamente se cambio la configuración y se logró restablecer el servicio.

Válido:


Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:


Octavio Isaac Baez Acevedo
Analista de Subdirección de Tecnologías
Digitales



Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Componente 3. Solicitud vía correo electrónico de mantenimiento especializado a radiofusora Huauchinango de la Red del Sistema

Lugar:

Huauchinango

Fecha:

3 de Enero del 2023

Motivo de la visita a sitio:

Falla de red

Tasks Briefcase Open Drive Preferences

Search oibaez@setpuebla.mx

Reply to All Forward Archive Delete Spam Actions

Read More View

1 message

PROBLEMAS DE CONEXIÓN/SET hu

3 de Enero, 2023 1:06 PM

From: "Art Soto" <aris_49@hotmail.com>

To: oibaez@setpuebla.mx

Buena tarde, el motivo de este correo es para pedir apoyo al departamento de TI, pues en nuestra radiodifusora SET Huauchinango, presentamos problemas de conexión a internet, así como a nuestra red de trabajo, sin más espero nos puedan apoyar con este problema.

Saludos

Huauchinango 96.9 FM.
Camino a catalina s/n
Colonia el potrero, CP: 73160
Tel. Cabina: 776 76 23601 y 02
Ext. 2511 o 2512
Cel: 7761056393

Reply - Reply to All - Forward - More Actions

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

1



Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: “F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural”

Componente 3. Reportes de actividades de servicios de mantenimiento especializado a los sitios de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Canoa

Fecha:

9 de Enero de 2023

Motivo de la visita a este sitio:

Falla en la transmisión del enlace

Procedimiento:

Se llevó a cabo el mantenimiento correctivo del sitio de repetición ubicado en Canoa, ya que se detectó una falla en la transmisión del enlace que perjudica la estabilidad del BackBone de la Red Estatal del Sistema Estatal de Telecomunicaciones (SET), se revisaron cada uno de los enlaces desde el centro de datos para detectar cuál de estos estaba ocasionando la falla; Uno de los enlaces no estaba dando actividad desde el puerto del switch, por lo que se testeó el cable para descartar que sea este el que no esté funcionando adecuadamente, posteriormente se volvió a conectar el cable. Finalmente se reinició el equipo para que los servicios puedan reanudar su funcionamiento adecuado. Concluyendo que el puerto del switch quedó plasmado.


Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Evidencia

Imagen 1 rack con equipos de Telecomunicaciones
(router, switch).

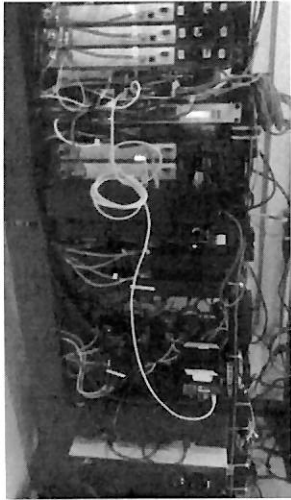


Imagen 2 ping continuo que muestra el
enlace funcionando

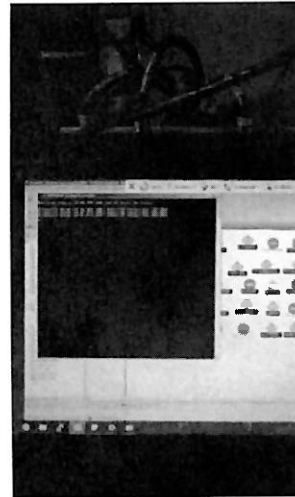


Imagen 3 tarjeta rac en rojo que indica alerta en equipo

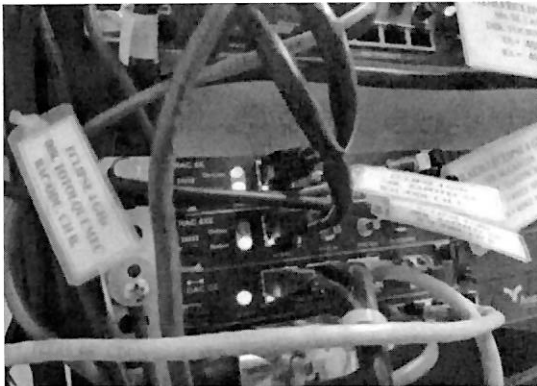
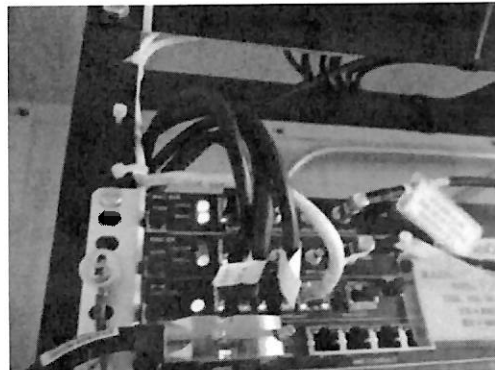


Imagen 4 tarjeta rac en verde q muestra equipo
funcionando correctamente.




Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Componente 3. Reportes de actividades de servicios de mantenimiento especializado a los sitios de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:
Zapotecas

Fecha:
12 de Enero de 2023

Motivo de la visita a este sitio:
Mantenimiento correctivo del sitio de repetición.

Procedimiento:

A través del sistema de monitoreo se detectaron fallas en la transmisión del enlace de telecomunicaciones principal del Backbone de la Red Estatal, ubicado en el cerro del Zapotecas, por lo que se acudió al sitio para reestablecer el servicio. Se revisaron cada uno de los enlaces desde el centro de datos para identificar cuál de estos, estaba ocasionando la falla. Se detectó que uno de los enlaces no estaba dando actividad desde el puerto del switch, por lo tanto, se realizaron pruebas en el cable para descartar que sea este el que no esté funcionando adecuadamente, posteriormente se vuelve a conectar el cable, y se continúa con la misma problemática, se configura nuevo puerto del switch se logra restablecer la comunicación. Se continúa con el reinicio del equipo para que los servicios puedan reanudar su funcionamiento adecuado.


Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales



Evidencia

Imagen 1 rack con equipo de telecomunicaciones

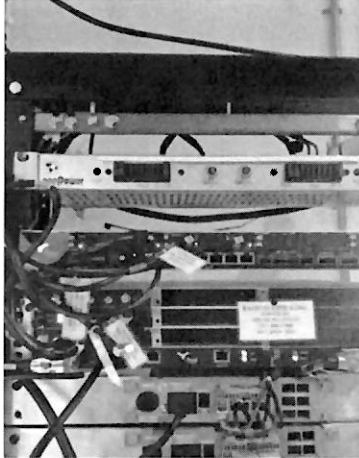


Imagen 2 Puerto dañado del switch




Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: “F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural”

Componente 3. Reportes de actividades de servicios de mantenimiento especializado a los sitios de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Libres

Fecha:

20 de Enero del 2022

Motivo de la visita a sitio:

Falla en equipo Grabador de Video de Red (NVR)

Procedimiento:

Por medio de la presente le informo que el día 17 de Enero se presentó una falla en la NVR que controla las cámaras externas de video vigilancia de SET Libres, por lo que se procedió a realizar un servicio remoto, donde se corrigio problemas de red en el equipo de la estación de Libres, ya que el puerto de conexión estaba desconfigurado esto ocurre ante posible variación de voltaje que apaga el puerto del switch. Remotamente se cambio la configuración y se lograron restablecer las camaras.

Evidencia

Imagen 1 Camara fuera de linea






Imagen 2 Camaras en linea



Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PbR 2023

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	FEBRERO 2023	Fecha de entrega:	14 de abril de 2023
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONENTE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	N.A.
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento especializado a los Sitios de Repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.	Oficios de solicitud, Hojas de servicios, Solicitudes vía correo electrónico, Oficios de comisión y/o Reportes de actividades de servicios de mantenimiento especializado a los sitios de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones, vía oficio o correo electrónico, resguardados por el área de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en www.setpuebla.mx , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
2 hojas de oficio de comisión para brindar mantenimiento especializado a la Red del SET y 4 hojas de reporte de actividades de servicios de mantenimiento especializado.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
	Número de hojas:	Número de páginas:	Una cara Ambas caras
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/> 06	<input type="checkbox"/> 06	Contiene texto en: <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> N.A.
Digital	Formato: MP3 <input type="checkbox"/> N.A. MP4 <input type="checkbox"/> N.A. WAV <input type="checkbox"/> N.A. Otro <input type="checkbox"/> N.A.		
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable de la Unidad Administrativa		  Octavio Isaac Baez Acevedo Analista de la Subdirección de Tecnologías Digitales (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3.

Se realizaron a cabo 4 servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura tecnológica de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones. El 1 de Febrero se asistió al sitio de repetición de Tehuacán, donde se realizó el cambio de regulador de voltaje para garantía con proveedor, se instala temporalmente uno de capacidad mas baja. El 3 de Febrero se asistió al sitio de repetición de Gorospe, donde se configuro un puerto nuevo para el enlace esto es una falla muy comun debido a variaciones de voltaje en los cerros. El 15 de Febrero se asistió al sitio de repetición de Totolquemec, donde se daño una ODU por alto voltaje eléctrico y eso afecto parte del enlace Canoa-Totolquemec. El 28 de Febrero se asistio a sitio de repetición de Chiganautla para dar mantenimiento especializado a equipo de Telecomunicaciones.

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:



Octavio Isaac Baez Acevedo

Analista de Subdirección de Tecnologías
Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

No. Oficio de Comisión
DA/18 bis/2023

San Andrés Cholula, Puebla a 1 de Febrero de 2023

Nombre: Octavio Isaac Baez Acevedo _____

Cargo: Analista de Soporte _____



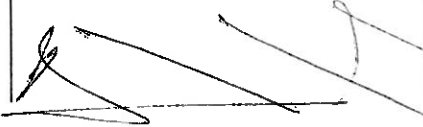
Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:
Tehuacan, Pue.

Comisión a desempeñar:
Cambio de regulador de voltaje para reparación a garantía con proveedor, se lleva equipo pesado a paquetería.

Lugar: Tehuacan

Duración: 1 día (1 de Febrero 2023)

Tipo de Automóvil: Oficial
 Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
		
Ing. Raul Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales	Analista de Soporte Octavio Isaac Baez Acevedo	Hector Arredondo Ozuna Encargado de Despacho de la Dirección Administrativa

VIATICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	
COMBUSTIBLE	242.00
TOTAL	\$ 242.00

Responsable de la comprobación de recursos:

1

Octavio Isaac Baez Acevedo



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

3921 

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Componente 3. Reporte de actividades de servicio de mantenimiento especializado a los sitios de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Gorospe

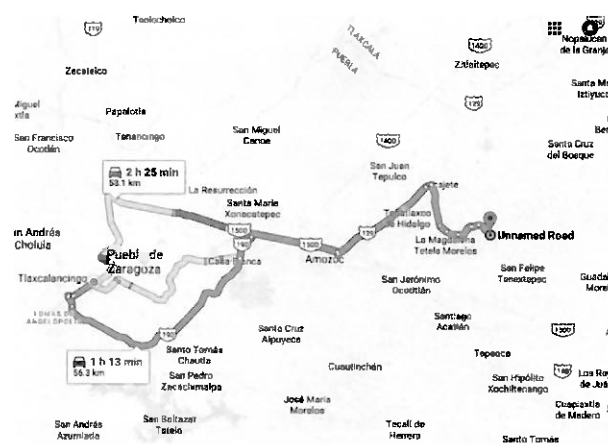
Fecha:

3 de Febrero de 2023

Motivo de la visita a este sitio:

Mantenimiento correctivo del sitio de repetición.

Procedimiento:



Visita realizada al sitio de repetición Gorospe perteneciente a la red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones(S.E.T.). Al llegar a sitio el personal de Tecnologías Digitales de S.E.T. procedido a la revisión de los bancos de respaldo para descartar un fallo por corte de luz, inmediatamente nos percatamos que teníamos problemas con el banco de baterías de nuestro Ups como lo teníamos previsto, así que nos

dimos a la tarea de realizar el cambio de las mismas. Al finalizar con reemplazo notamos que la fuente que realiza la conexión entre el radio y el Switch se encontraba apagada. Se revisó el estado del fusible de la fuente para un posible cambio, el fusible se encontraba en perfectas condiciones.


Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Evidencia

Finalmente realizamos pruebas de comunicación con el Switch donde notamos que el problema no era directo de la fuente, era un problema de nuestro Switch capa 3 se procedió a realizar una nueva configuración del puerto para evaluar la calidad de la comunicación y el funcionamiento de la fuente, las pruebas fueron exitosas a manera que en sitio la fuente trabaja sin ningún problema, pero con una nueva configuración en un puerto distinto al inicial.

Imagen 1 Fuente de alimentación de radio

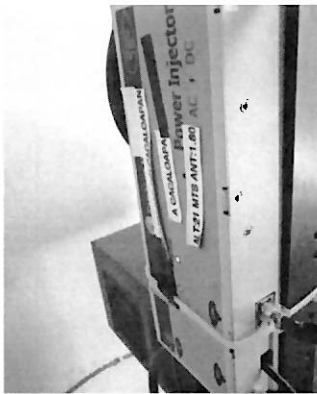


Imagen 2 Switch con puertos configurados

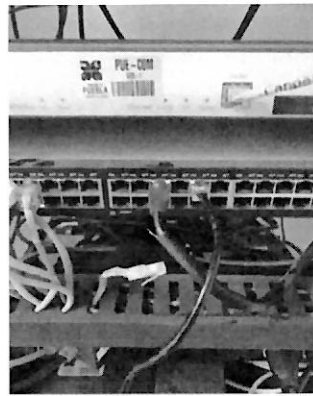


Imagen 3 Ping continuo, que indica comunicación con radio

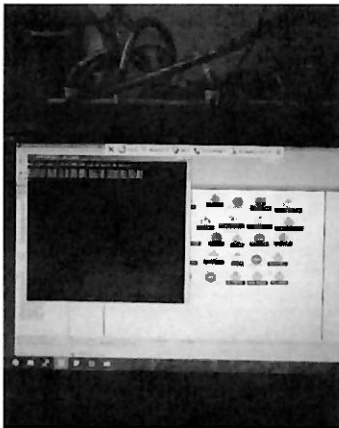


Imagen 4 Prueba de velocidad de navegación



Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Programa Presupuestario: “F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural”

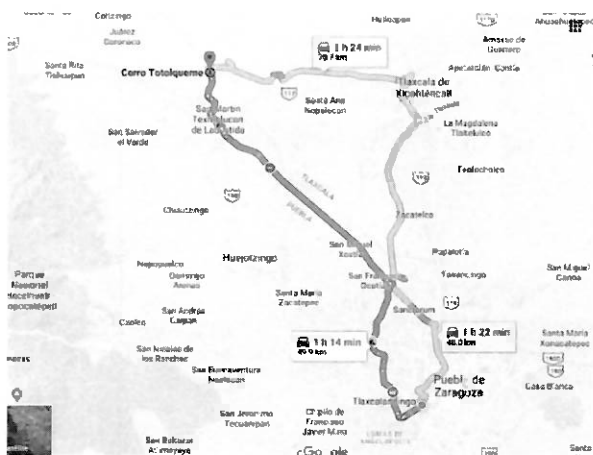
Componente 3. Reporte de actividades de servicio de mantenimiento especializado a los sitios de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:
Totolquemec

Fecha:
15 de Febrero de 2023

Motivo de la visita a este sitio:
Mantenimiento correctivo del sitio de repetición.

Procedimiento:



Visita realizada al sitio de repetición Totolquemec perteneciente a la red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones(S.E.T.). Al llegar a sitio el personal de Tecnologías Digitales de S.E.T. procedido al reinicio de todos los equipos para restaurar la conectividad de la red.

Después del reinicio los equipos seguían sin tener conexión al punto siguiente así que se procedió a revisar cableado y mediciones de voltaje.

Al finalizar con la revisión los equipos seguían sin conectividad, el siguiente paso fue evaluar el estado de los equipos, en este paso el equipo de puebla comunicaciones se percató que las tarjetas Rac x6 de los equipos de transmisión Aviat presentaban un status down, enseguida las tarjetas fueron retiradas del equipo para una limpieza que posiblemente las haría funcionar.


Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Una vez limpias las tarjetas se insertaron al equipo Aviat para reiniciarlo y verificar su funcionamiento, desafortunadamente el equipo no funcionó, parte de las últimas pruebas fue conectarse de manera directa al equipo para revisar las alarmas en el programa de monitoreo. Ya evaluado el equipo la ventana de mantenimiento nos marcaba un error que decía "Fusible Fundido" así que se procedió a hacer un análisis más profundo al cableado del equipo, específicamente a los barriles para saber si había inducción, los barriles también se encontraban en estado óptimo. Finalmente, el dictamen fue que las ODU se encontraban quemadas debido a una descarga que llegó recientemente a causa de las lluvias.

Evidencia

Imagen 2 Sistema de alertamiento de ODU

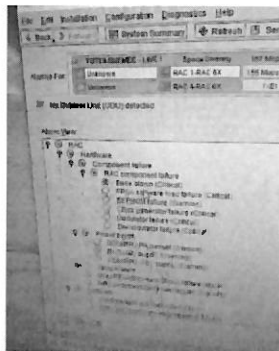


Imagen 1 Fuente de alimentación sin actividad de cable



Imagen 3 Cableado de la ODU dañado




Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

No. Oficio de Comisión

DA/33/2023

San Andrés Cholula, Puebla a 27 de Febrero de 2023

Nombre: Raul Montes Esqueda
Carlos Justino Palacios

Cargo: Subdirector de Tecnologías Digitales
Analista de Radio

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:
Teziutlan, Pue.

Comisión a desempeñar:

Levantamiento para posible instalacion de radiofusora de Instituto Politecnico Nacional, mantenimiento a equipo de Telecomunicaciones perteneciente a la red del SET

Lugar: Teziutlan(Cerro del Cristo Chignautla)

Duración: 1 día (28 de Febrero 2023)

Tipo de Automóvil: Oficial Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>
Ing. Raul Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales	Analista Carlos Justino Palacios Subdirector de Tecnologías Digitales Raul Montes Esqueda	Hector Arredondo Ozuna Encargado de Despacho de la Dirección Administrativa

VIATICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$1,017.60
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	688.00
COMBUSTIBLE	
TOTAL	\$1,705.60



1575
3921 3751

Responsable de la comprobación de recursos:

6

Raúl Montes Esqueda

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN
REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL PBR 2023

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	MARZO 2023	Fecha de entrega:	14 de abril de 2023
Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONENTE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	N.A.
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Tecnologías Digitales	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
Servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones realizados.	Porcentaje de servicios de mantenimiento especializado a los Sitios de Repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones.	Oficios de solicitud, Hojas de servicios, Solicitudes vía correo electrónico, Oficios de comisión y/o Reportes de actividades de servicios de mantenimiento especializado a los sitios de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones, vía oficio o correo electrónico, resguardados por el área de Tecnologías Digitales; se pueden consultar en www.setpuebla.mx , en el apartado Transparencia, en la pestaña Programas Presupuestarios e Indicadores, encontrará Medios de Verificación.	Servicio
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
1 hoja de oficio de comisión para brindar mantenimiento especializado a la Red del SET, 1 hoja de reporte de actividades de servicios de mantenimiento especializado y 1 hoja de solicitud vía correo electrónico de mantenimiento especializado a la Red del SET			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	Número de hojas:	Número de páginas:	Una cara Ambas caras
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="03"/>	<input type="text" value="03"/>	Contiene texto en: <input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="text" value="N.A."/> Ambas caras
Digital	Formato:	MP3	MP4
<input type="text" value="N.A."/>	<input type="text" value="N.A."/>	<input type="text" value="N.A."/>	WAV <input type="text" value="N.A."/>
		Otro	<input type="text" value="N.A."/>
Firmas y Sello			
 Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable de la Unidad Administrativa		 Octavio Isaac Baez Acevedo Analista de la Subdirección de Tecnologías Digitales (Entidad de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Cuadro resumen componente 3.

Se realizaron a cabo 3 servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura tecnológica de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones. El 7 de Marzo se asistió al sitio de repetición de Tehuacán, donde se realizó con proveedor para levantamiento de televisora en sitio, se aprovecha visita para limpieza de equipos de Telecomunicaciones. El 14 de Marzo se atendió solicitud vía correo electrónico con problemáticas de red en la infraestructura del SET Teziutlán, se dio soporte remoto. El 23 de Marzo se corrigieron problemas en la página web, debido a que no se escuchaba la transmisión de radio en el streaming web.

Waldio

Raúl Montes Esqueda
Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo
Analista de Subdirección de Tecnologías
Digitales



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES**

OK ✓

No. Oficio de Comisión

DA/37/2023

San Andrés Cholula, Puebla a 6 de Marzo de 2023

Nombre: Raul Montes Esqueda
Carlos Justino Palacios

Cargo: Subdirector de Tecnologías Digitales
Analista de Ingeniería de Radio

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:
Tehuacan, Pue.

Comisión a desempeñar:

Levantamiento de posible instalacion de Televisora del Sistema Publico de Radio y Television, mantenimiento a la red del SET

Lugar: Tehuacan

Duración: 1 día (7 de Marzo 2023)

Tipo de Automóvil:

- Oficial
 Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
		
Jose Angel Fernandez de Dios Director de Radio	Subdirector de Tecnologías Digitales Raúl Montes Esqueda Analista de Radio Carlos Justino Palacios	Hector Arredondo Ozuna Encargado de Despacho de la Dirección Administrativa

VIATICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$1,017.60
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	242.00
COMBUSTIBLE	
TOTAL	1,259.60



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA
SISTEMA ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES

Responsable de la comprobación de recursos:

1

Raúl Montes Esqueda

Subdirección de Tecnologías Digitales

Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"

Componente 3. Solicitud vía correo electrónico de mantenimiento especializado a radiofusora Teziutlan de la Red del Sistema

Lugar:

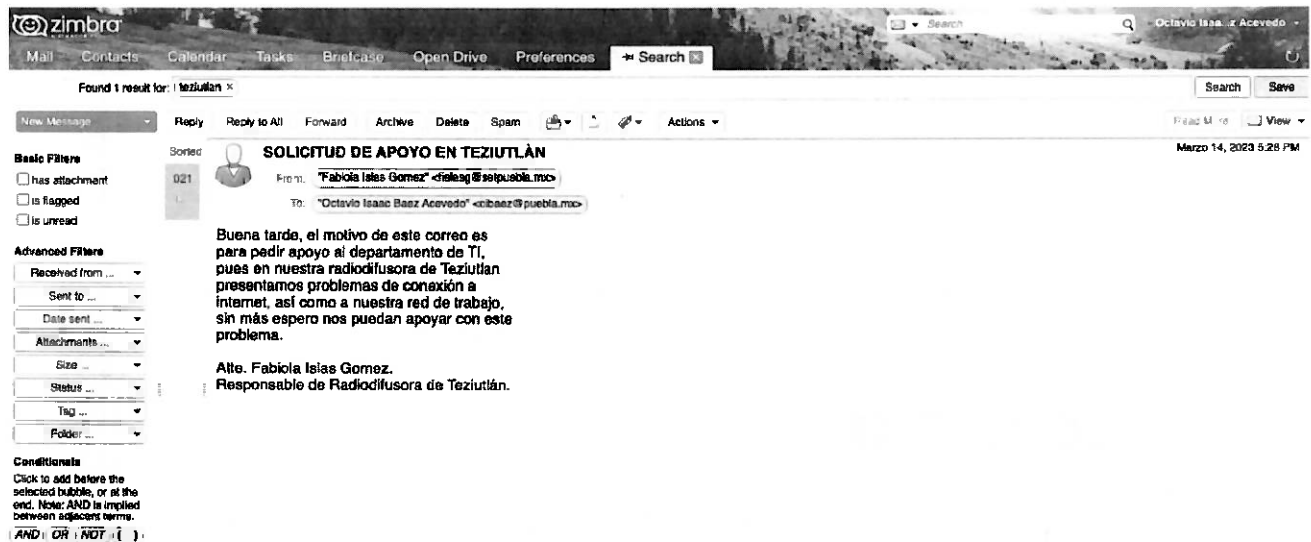
Teziutlan

Fecha:

14 de Marzo del 2023

Motivo de la visita a sitio:

Falla de red




Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales



Componente 3. Reportes de actividades de servicios de mantenimiento especializado a los sitios de repetición de la Red del Sistema Estatal de Telecomunicaciones

Lugar:

Huauchinango

Fecha:

23 de Marzo del 2023

Motivo de la visita a este sitio:

Falla en la transmisión de radio en Estación Huauchinango

Procedimiento:

Se llegó el reporte de la estación de Huauchinango que su streaming de radio no se veía en la página. Por lo que se atendió el reporte de manera remota reiniciando los servicios de red desde el equipo de telecomunicaciones del sitio de repetición de Huauchinango perteneciente a la red del SET, se logró restablecer comunicación con la máquina que hace función como servidor de streaming de radio. Se revisó la página setpuebla.mx y la transmisión de radio se escucha en buenas condiciones.

Evidencia

Imagen 1 Sesión de Team Viwer para soporte remoto

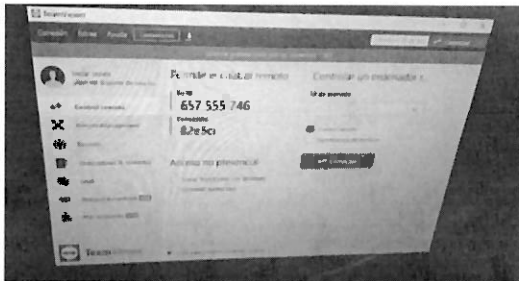


Imagen 2 Página web, transmisión de radio



Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

